**海医付隐私政策**

**本版发布日期:2023年11月27日**

**本版生效日期:2023年11月27日**

**特别提示**

我们（指北京海易付有限公司及其关联公司）深知用户个人隐私和信息的重要性，并非常重视用户个人隐私和信息的保护，我们将按照法律法规的要求，采取相应的措施保护您个人信息的安全可控。基于前述的理念和目的，我们制定《海医付隐私政策》（以下简称“本隐私政策”）并对您做出如下提示：

本隐私政策适用于海医付提供的所有产品和服务，您在使用我们的产品与/或服务时，我们可能会收集和使用您的个人信息。我们通过本隐私政策向您说明，在使用我们的产品与/或服务时，我们如何收集、使用、管理、共享、转让、披露、保护、保存您的个人信息；以及我们为您提供的访问、更正、补充、删除、复制这些信息的方式。本隐私政策主要内容如下：

1. 我们将逐一说明我们收集您的个人信息类型及其对应的用途，以便您了解我们针对某一特定功能所收集的具体个人信息的类别、使用理由及收集方式。
2. 为了向您提供服务所需，我们会按照合法、正当、必要、诚信的原则处理您的信息。
3. 当您使用一些功能时，我们会在获得您的同意后，收集您的一些敏感信息，除非按照相关法律法规要求必须收集，拒绝提供这些信息仅会使您无法使用相关特定功能，但不影响您正常使用我们产品或服务的其他功能。
4. 我们不会主动共享或转让您的个人信息至第三方，如存在其他共享或转让您的个人信息或您需要我们将您的个人信息共享或转让至第三方情形时，我们会直接征得或确认第三方征得您对上述行为的明示同意，但法律法规另有规定或因维护社会公共利益、用户权益的需要除外。
5. 您可以通过本隐私政策所列途径访问、更正、补充、删除您的个人信息，也可以改变授权范围、投诉举报或注销账号。
6. 为了在本隐私政策下收集您的信息，或者向您提供服务、优化我们的服务以及保障您的账号安全，我们将需要向您索取相关的权限；其中的敏感权限只有在您明确同意后才会向我们授权。需要特别说明的是，获得敏感权限是我们收集特定信息的必要而非充分条件。我们获得具体某一项敏感权限并不代表我们必然会收集您的相关信息；即使我们已经获得敏感权限，也仅在必要时、根据本隐私政策来收集您的相关信息。

本隐私政策所适用的产品和服务由北京海易付科技有限公司及其关联公司运营，注册地址为【北京市石景山区实兴大街30号院3号楼2层D-2379】，联系电话为【010-53360380】。

**目录**

**一、 定义**

**二、 我们如何收集您的个人信息**

**三、 我们如何使用Cookie、Beacon、Proxy等技术**

**四、 我们如何存储和保护信息**

**五、 我们如何使用信息**

**六、 我们如何对外提供信息**

**七、 您如何实现您的个人信息权利**

**八、 本政策的适用及更新**

**九、 联系我们**

1. **定义**

**个人信息**

个人信息是以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。

本隐私政策中可能涉及的个人信息包括：

1. 个人基本信息，包括个人姓名、性别、身份证号或护照信息、联系地址、个人电话号码、电子邮箱；
2. 网络身份标识信息，包括海医付账号及密码、IP地址；
3. 个人财产信息，包括使用海医付过程中的交易记录；
4. 个人上网记录，包括软件使用记录、点击记录；
5. 个人设备信息，包括设备型号、硬件序列号、设备MAC地址、操作系统版本、设备设置、软硬件及设备、设备环境信息。

**个人敏感信息**

敏感个人信息是一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息。

本隐私政策中可能涉及的敏感个人信息包括：特定身份以及医疗健康等信息。

**海医付**

本隐私政策中所称海医付，是指由北京海易付科技有限公司及其关联方运营的海医付网页版、微信公众号、微信小程序及其他与海医付相关的应用程序或网站等传播平台之合称。

**关联方**

本隐私政策中所称关联方，是指控制某一方的、或被某一方所控制的，或与某一方共同受控制于同一实体的任何企业。控制是指直接或间接拥有该企业50%以上的股权、投票权或管理权。

1. **我们如何收集您的个人信息**

为了遵守国家法律法规及监管规定（例如：进行实名制管理、履行反洗钱职责、履行支付合规职责、安全管理），也为了向您提供服务及提升服务质量，我们需要收集、存储、使用及对外提供您的信息。我们将按照本政策约定处理您的信息，以便您享受优质、便捷、个性化的服务，同时更好地保护您的账户及资金安全。

根据相关法律法规及国家标准，我们可能在下列情形下依法处理您的个人信息：

1. 取得您的同意；
2. 根据您的要求订立和履行合同所必需的；
3. 履行法定义务所必需的，如反洗钱、反恐怖融资、反电信网络诈骗、实名管理等相关法律法规要求的必要信息；
4. 与国家安全、国防安全直接相关的；
5. 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；
6. 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
7. 所收集的个人信息是您自行公开的；
8. 从合法公开披露的信息中收集的个人信息，例如：合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
9. 用于维护所提供的服务的安全稳定运行所必需的，例如：发现、处置产品或服务的故障；

10.法律法规规定的其他情形。

需要注意的是，当您的个人信息处理属于前述第2至第10项情形时，我们可能会依据所适用法律法规的要求而无需再征得您的同意。

在您使用海医付以下各项业务功能（以下简称“服务”）的过程中，我们需要在以下情形收集您的一些信息，用以向您提供服务、提升我们的服务质量、保障您的账户和资金安全以及符合国家法律法规及监管规定：

1. **依据法律法规及监管规定履行反洗钱义务、反电信网络诈骗义务及进行实名制管理**
   1. 在您注册海医付账户或使用海医付服务时，您需提供手机号码或者电子邮箱作为账户登录名。您需按照《非银行支付机构网络支付业务管理办法》、《中华人民共和国反电信网络诈骗法》、《支付机构反洗钱和反恐怖融资管理办法》等要求提供您的身份基本信息，包括姓名、国籍、性别、职业、住址、联系方式以及有效身份证件的种类、号码和有效期限。身份基本信息当中包含您的敏感个人信息，如您不提供前述信息，可能无法注册海医付账户或无法使用海医付服务。身份基本信息外部验证渠道包括政府部门数据库、商业银行信息系统及商业化数据库。其中，如果您选择通过商业银行信息系统验证身份基本信息的，则需要提供您相应的银行账户信息及银行预留手机号，以便完成验证。前述信息属于您的敏感个人信息如您不提供前述信息，可能无法使用需要通过多重交叉验证后方可使用的部分服务，但不影响您使用我们提供的其他服务。
   2. 我们需根据《支付机构反洗钱和反恐怖融资管理办法》等反洗钱相关法律法规及监管要求提示您适时提供有效身份证件的彩色影印件或照片以供我们核对并留存。
   3. 为了提升您的服务体验，如果您在使用我们的关联公司服务的过程当中曾经留存过本条前述身份信息，我们可能会通过我们的关联公司进行信息收集，以免您重复提交。前述信息属于您的敏感个人信息，如您不提供前述信息，可能无法使用与监管要求相关的部分服务，但不影响您使用我们提供的其他服务。
2. **个人汇款服务**

为了准确执行您的支付指令，在您向收款方转账时，您需按照页面提示输入或确认收款人姓名/名称、卡号、开户银行前述信息当中包含收款人的敏感个人信息，如您不提供前述信息，转账可能无法进行，但不影响您使用我们提供的其他服务。以及您需提供您的银行卡信息、姓名、身份证号码、银行预留手机号。前述信息当中包含您的敏感个人信息， 我们会将前述信息与发卡银行进行验证；在您使用个人汇款服务时，我们需要记录您的交易信息。前述信息包含您的敏感个人信息，如您不提供前述信息，可能无法使用个人汇款服务，但不影响您使用我们提供的其他服务。

1. **安全管理**

为了保障您的账户、资金安全和支付等相关服务的安全稳定运行，预防病毒、木马程序或其他恶意程序，以及为了履行反洗钱、反恐怖融资、反电信网络诈骗等法定义务，您在使用我们产品或服务过程中，我们需要记录您的不可变更/可变更唯一设备识别码、基本设备信息、网络信息、所在地区、软件安装列表以及其他与海医付服务相关的日志信息。前述信息当中包含您的敏感个人信息，如您不同意我们记录前述信息，可能无法或影响交易环境安全验证，但不影响您完成其他操作或使用我们提供的其他服务。

1. **客户服务**

为了向您提供更优质的客户服务，我们会收集您使用海医付服务时的操作记录、您与客户服务团队联系时提供的信息及您参与问卷调查时向我们发送的信息。 同时，为了保障服务质量，我们可能需要对客服电话内容进行录音；在录音开始前我们会向您进行必要的提示，充分保障您的知情权与选择权。前述信息属于您的敏感个人信息，如您不提供前述信息，不影响您使用我们提供的其他服务。

1. **我们如何使用Cookie、Beacon、Proxy等技术**
2. 为使您获得更轻松的访问体验，您访问海医付网站或使用海医付提供的服务时，我们可能会通过小型数据文件识别您的身份，这么做可帮您省去重复输入注册信息的步骤，或者帮助判断您的账户安全状态。这些数据文件可能是Cookie，FlashCookie，您的浏览器或关联应用程序提供的其他本地存储（以下简称“Cookie”）。请您理解，我们的某些服务只能通过使用Cookie才可得到实现。如您的浏览器或浏览器附加服务允许，您可以修改对Cookie的接受程度或者拒绝海医付的Cookie。多数浏览器工具条中的“帮助”部分会告诉您怎样防止您的浏览器接受新的Cookie，怎样让您的浏览器在您收到一条新Cookie时通知您或者怎样彻底关闭Cookie。此外，您可以通过改变浏览器附加程序的设置，或通过访问提供商的网页，来关闭或删除浏览器附加程序使用的FlashCookie及类似数据。但这一举动在某些情况下可能会影响您安全访问海医付网站和使用海医付提供的服务。
3. 我们网站上还可能包含一些电子图像（以下简称“网络Beacon”），使用网络Beacon可以帮助网站计算浏览网页的用户或访问某些Cookie，我们会通过网络Beacon收集您浏览网页活动的信息（您访问的页面地址、您先前访问的援引页面的位置、您的浏览环境以及显示设定）。
4. 如您通过我们的网站或APP，使用了由第三方而非海医付提供的服务时，为尽力确保您的账号安全，使您获得更安全的访问体验，我们可能会使用专用的网络协议及代理技术（以下简称“Proxy技术”）。使用Proxy技术，可以帮助您识别到我们已知的高风险站点，减少由此引起的钓鱼、账号泄露等风险，同时更有利于保障您和第三方的共同权益，阻止不法分子篡改您和您希望访问的第三方之间正常服务内容，包括：不安全路由器、非法基站等引起的广告注入、非法内容篡改。在此过程中，我们也可能会获得和保存您设备的IP地址、硬件ID以及您访问的页面位置。
5. **我们如何存储和保护信息**
6. 我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息将存储在中华人民共和国境内。如部分服务涉及跨境业务，我们需要向境外机构传输境内收集的相关个人信息的，我们会按照法律法规和相关监管部门的规定执行，向您说明个人信息出境的目的以及涉及的个人信息类型，并通过签订协议、现场核查等有效措施，要求境外机构为所获得的您的个人信息保密。我们仅在本政策所述目的所必需期间和法律法规及监管规定的时限内保存您的个人信息。我们将会按照《支付机构反洗钱和反恐怖融资管理办法》规定的期限保存您的身份资料、交易记录。
7. 为了保障您的信息安全，我们在收集您的信息后，将采取各种合理必要的措施保护您的信息。例如，在技术开发环境当中，我们仅使用经过去标识化处理的信息进行统计分析；对外提供研究报告时，我们将对报告中所包含的信息进行去标识化处理。我们会将去标识化后的信息与可用于恢复识别个人的信息分开存储，确保在针对去标识化信息的后续处理中不重新识别个人。
8. 为保障您的信息安全，我们致力于使用各种安全技术及配套的管理体系来尽量降低您的信息被泄露、毁损、误用、非授权访问、非授权披露和更改的风险。
9. 我们已制定个人信息安全事件应急预案，定期组织内部相关人员进行应急响应培训和应急演练，使其掌握岗位职责和应急处置策略和规程。在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况和可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以推送通知、发送邮件/短消息等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。若您的合法权益受损，我们将承担相应的法律责任。
10. 请您务必妥善保管好您的海医付登录名及其他身份要素。您在使用海医付服务时，我们会通过您的登录名及其他身份要素来识别您的身份。一旦您泄漏了前述信息，您可能会蒙受损失，并可能对您产生不利。如您发现海医付登录名及/或其他身份要素可能或已经泄露时，请您立即和我们取得联系，以便我们及时采取相应措施以避免或降低相关损失。
11. 在您终止使用海医付服务后，我们会停止对您的信息的收集和使用，法律法规或监管部门另有规定的除外。如我们停止运营，我们将及时停止收集您个人信息的活动，将停止运营的通知以逐一送达或公告的形式通知您，并对所持有的您的个人信息进行删除或匿名化处理。
12. **我们如何使用信息**
13. 为了遵守国家法律法规及监管要求，以及向您提供服务及提升服务质量，或保障您的账户和资金安全，我们会在以下情形中使用您的信息：
14. 实现本政策中“我们如何收集信息”所述目的。
15. 为了保障服务的稳定性与安全性，保护您的账户与资金安全，履行反洗钱等法定义务，我们会将您的信息用于身份验证、安全防范、诈骗/盗用/可疑交易监测、预防或禁止非法活动、降低风险及防止风险传导、存档和备份用途。
16. 根据法律法规或监管要求向相关部门进行报告。
17. 邀请您参与我们服务有关的客户调研。
18. 我们会采取脱敏、去标识化、匿名化等方式对您的信息进行综合统计、分析加工，以便为您提供更加准确、个性、流畅及便捷的服务，或帮助我们评估、改善或设计服务及运营活动。
19. 根据所适用的法律，我们可能会对您的个人信息通过技术措施和其他必要措施进行匿名化处理，并将处理后的数据用于研究、统计分析和预测，为商业决策提供产品或服务支撑，以及改进我们的产品和服务（如进行机器学习或模型算法训练）等，我们就此类处理后数据的使用无需另行向您通知并征得您的同意。
20. 当我们要将信息用于本政策未载明的其他用途时，会按照法律法规及国家标准的要求以确认协议、具体场景下的文案确认动作等形式再次征得您的同意。
21. **我们如何对外提供信息**
22. 共享
    1. 我们不会与第三方公司、组织和个人共享您的个人信息，但以下情况除外：
       1. 事先获得您明确的同意或授权；
       2. 根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求所必须的情况下进行提供；
       3. 应您需求为您处理您与他人的纠纷或争议；
       4. 符合与您签署的相关协议或其他的法律文件约定所提供；
       5. 基于符合法律法规的社会公共利益而使用。
    2. 我们可能将您的个人信息与我们的关联公司共享，但我们只会共享必要的个人信息，且受本隐私政策中的约束。我们的关联方如要改变个人信息的处理目的，将再次征求您的明确同意。
23. 转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

* + 1. 事先获得您的明确同意；
    2. 根据法律法规或强制性的行政或司法要求；
    3. 在涉及资产转让、收购、兼并、重组或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会向您告知有关情况，并要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本政策的约束。如变更个人信息的处理目的、处理方式时，我们将要求该公司、组织重新取得您的明确同意。

1. 公开披露

我们仅在以下情况，才会公开披露您的个人信息：

* + 1. 根据您的需求，在您明确同意的披露方式下披露您所指的个人信息；
    2. 根据法律法规的要求、强制性的行政执法或司法要求所必须提供您的个人信息的情况下，我们可能会依据所要求的个人信息类型和披露方式公开披露您的个人信息。在符合法律法规的前提下，当我们收到上述披露信息的请求时，我们会要求必须出具与之相应的法律文件，如传票或调查函。我们坚信，对于要求我们提供的信息，应该在法律允许的范围内尽可能保持透明。我们对所有的请求都进行了慎重的审查，以确保其具备合法依据，且仅限于执法部门因特定调查目的且有合法权利获取的数据。

1. **您如何实现您的个人信息权利**

在您使用海医付服务期间，您可以访问和管理您的信息，同时保障您注销账户的权利。

1. 管理您的信息

您在登录海医付账户且完成必要的身份核验后，可通过海医付官方网站管理您的信息：

1. 查阅您的身份信息、账单信息、账户信息、登录设备以及绑定的银行卡信息。为了您的个人信息安全，您的身份证号码和银行账户会进行脱敏展示；
2. 如发现您的信息有误，您有权要求我们做出更正。您可以联系我们的客服电话【010-53360380】或通过在线客服要求更正。出于安全性和身份识别的考虑或根据法律法规及监管规定，您需通过验证方可修改您已认证的姓名或已绑定的手机号码；
3. 您可删除您的某笔账单信息或管理绑定的银行卡；
4. 您可以海医付官方网站申请开具、下载转账电子回单、交易记录账单。
5. 管理您的授权范围

如您想改变授权范围，您可以修改授权范围，还可以取消向第三方共享信息的授权。当您取消信息收集的授权后，我们将不再收集该信息；在您取消向第三方共享信息的授权后，我们将不再在该业务场景下向该第三方提供信息。您亦可通过向在线客服或客服热线提出申请，管理您的设备相关应用信息/软件安装列表的信息收集。

1. 您可以注销海医付账户：

当您符合约定的账户注销条件后十五个工作日内，您相应的服务账户将被注销，我们将按照法律要求删除您该账户内的所有个人信息， 但如有相关个人信息按照法律法规规定的保存期限未届满或者其他依法不适宜删除的情形，我们将停止除存储和采取必要的安全保护措施之外的处理。

1. 如您发现我们收集、使用您个人信息的行为，违反了法律法规规定或违反了与您的约定，您可以联系我们的客服热线【010-53360380】或通过在线客服，要求删除相应的信息。
2. 尽管有上述约定，但按照相关法律法规及国家标准，在以下情形中，我们可能无法响应您的请求：
3. 与国家安全、国防安全直接相关的；
4. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
5. 与犯罪侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
6. 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
7. 响应您的请求将导致其他个人、组织的合法权益受到严重损害的。
8. **本政策的适用及更新**
9. 海医付所有服务均适用本隐私政策，除非相关服务已有独立的隐私政策或相应的用户服务协议当中存在特殊约定。
10. 发生下列重大变化情形时，我们会适时对本政策进行更新：
11. 我们的基本情况发生变化，例如：兼并、收购、重组引起的所有者变更；
12. 收集、存储、使用个人信息的范围、目的、规则发生变化；
13. 对外提供个人信息的对象、范围、目的发生变化；
14. 您访问和管理个人信息的方式发生变化；
15. 数据安全能力、信息安全风险发生变化；
16. 用户询问、投诉的渠道和机制，以及外部纠纷解决机构及联络方式发生变化；
17. 其他可能对您的个人信息权益产生重大影响的变化。
18. 由于海医付的用户较多，如本政策发生更新，我们将以推送通知、弹窗提示、发送邮件/短消息或者在海医付官方网站发布公告的方式来通知您。更新内容将在前述通知指定日期开始生效。为了您能及时接收到通知，建议您在联系方式更新时及时通知我们。若您不同意更新后的内容，您有权停止使用相关服务。
19. 您可以在海医付官方网站首页查看本隐私政策，我们鼓励您在每次使用海医付时都查阅我们的隐私政策。
20. **联系我们**
21. 如果您认为您的个人信息权利可能受到侵害，或者发现侵害个人信息权利的线索，您可以通过访问在线客服系统、发送邮件至【service@haiyipay.com】或拨打客服热线【010-53360380】等多种方式联系我们进行投诉、举报，我们核查后会在十五个工作日内反馈您的投诉与举报。
22. 我们设立了专门的个人信息保护负责人，如您对本隐私政策或您的个人信息的相关事宜有任何问题、意见或建议，可以通过访问在线客服系统、发送邮件至【service@haiyipay.com】或拨打客服热线【010-53360380】等多种方式与我们联系，我们会在十五个工作日内对您提出的问题、意见或建议进行回复或处理。